

【製品のご送付方法追記】
当社製品「AJINOMOTO から揚げの日の油」
包装容器接着不良による油漏れ事象発生自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社 J-オイルミルズ(東京都中央区、代表取締役社長:八馬史尚、以下当社)は、当社工場で製造いたしました家庭用製品「AJINOMOTO から揚げの日の油」400gフレッシュキープパウチの一部製品について、包装容器の接着不良により最上部からの油漏れが判明したため、対象製品を自主回収いたします。お客様、お取引先様ならびに関係の皆様にはご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

健康危害はございませんが、お客様が不快な思いをなさることがないように、当社では本件を重く受け止め、万全を期すことにいたしました。

今後は、品質保証および品質管理体制の一層の強化を図り、このような事態が再び発生することのないよう再発防止に努めてまいります。

記

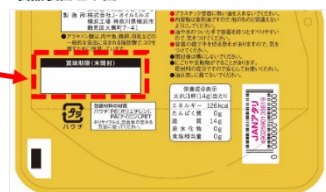
●対象製品

- ・ 「AJINOMOTO から揚げの日の油」 400g フレッシュキープパウチ
(製品裏面左下賞味期限欄に 2020.2.14 から 2020.3.15 までの日付記載があるものです)
- ・ JAN コード:4902590135819
- ・ 回収対象数量:33,844 ケース(406,128 個)
- ・ 製造工場:株式会社 J-オイルミルズ 横浜工場(神奈川県)



製品表面左下図

こちらに記載の賞味期限が
2020.2.14から2020.3.15まで
の製品です。



●販売地域

全国

●製品のご送付方法

対象製品をお持ちのお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、上記の賞味期限が記載されている製品を、「料金着払い」にて下記住所までご送付いただきますようお願い申し上げます。その際、お客様の郵便番号、ご住所、電話番号、お名前を明記ください。後日、製品代金をお送りさせていただきます。

大変お手数をお掛けいたしますが、対象商品が食用油であるため、スーパーのビニール袋等に入れていただいた上、段ボールに入れ、送付いただきますようお願いいたします。

※お客様の個人情報は、本件以外の目的では一切使用いたしません。

●送付先

〒104-0044 東京都中央区明石町 8-1 聖路加タワー
株式会社J-オイルミルズ お客様相談室 宛

●お客様問い合わせ先

株式会社J-オイルミルズお客様相談室
フリーダイヤル:0120-211-228

受付時間

平日午前 10 時～午後 0 時 30 分、午後 1 時 30 分～4 時